

# 1. Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes d'imprimés et de services.

En passant une commande sur « lecarton.be », vous acceptez nos conditions générales de vente.

Lecarton.be est un site géré par la société Visiodrone dirigée par Jean-François Pirnay. Visiodrone se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Dans le cas d'une transaction clôturée, les conditions à la date indiquée sur la facture sont appliquées. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes.

Toute condition contraire posée par l'acheteur nous sera donc inopposable à défaut d'acceptation express de notre part.

Le fait que nous ne nous prévalions pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## 2. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Visiodrone confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse e-mail que celui-ci aura communiqué. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne serait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et de la validation du paiement. Visiodrone se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français.

Les contrats conclus sur notre site internet (données relatives à votre commande et CGV en vigueur au jour de votre commande) sont archivés pour une durée de 2 ans. Vous pouvez accéder aux contrats archivés en en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse [info@visiodrone.be](mailto:info@visiodrone.be) ou par courrier postal :

Visiodrone

Jean-François Pirnay

Route du Moulin, 14 B

5376 Miécrot

Belgique

## 3. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué lors de la validation de la commande adressée par Visiodrone.

Transférez-nous votre paiement par virement bancaire. Votre commande sera traitée dès que nous recevons votre votre paiement. (Souvent sous 1 jour ouvrable, max. 3 jours ouvrables).

## 4. Prix

Visiodrone garantit le prix mentionné lors de la validation de la commande. Tous les prix sur le site sont exprimés TTC étant donné que la TVA est non applicable.

## **5. Frais de livraison**

Les frais sont compris dans le prix pour une distance inférieure ou égale à 10 km. Au delà de cette distance, ils correspondent aux tarifs postaux belges en vigueur pour le type d'envoi demandé.

## **6. Rétractation ou annulation de la commande**

Lorsque les marchandises sont " personnalisées " vous n'avez pas la possibilité de bénéficier de votre droit de rétractation, de modifier ou d'annuler votre commande, de retourner les marchandises ou demander un remboursement. Ceci est dû au fait que dès que nous recevons votre commande finalisée (paiement reçu et fichiers approuvés), le processus de fabrication commence immédiatement et les produits sont fabriqués selon vos spécifications exactes, conformément à l'article L121-20-2 du Code de la consommation.

## **7. Réclamations**

Toute réclamation doit être effectuée dans un délai de 8 jours suivant la livraison de la commande à l'adresse [info@visiodrone.be](mailto:info@visiodrone.be) . Il appartient donc au destinataire, en cas de colis endommagés, de faire des réserves nécessaires auprès du transporteur avant de prendre livraison de la marchandise.

Toute réclamation sur la qualité ne peut être instruite que si elle a été préalablement formulée par mail et avec accusé de réception, dans le délai de huit jours francs qui suivent la date de réception de la marchandise. Si la réclamation s'avère justifiée, la marchandise fera l'objet d'une correction du travail ou, en cas d'impossibilité, d'un avoir, sans aucune autre indemnité.